

**Отчет о результатах опроса населения о качестве предоставляемых
бюджетных услуг МБУК ПБ х.Победа Задонского сельского поселения**

за 2015 год

1. Услуги по организации библиотечного обслуживания

МБУК ПБ х.Победа Администрации Задонского сельского поселения

В опросе приняли участие 275 читателей. Из них 79% женщин и 21% мужчин, в возрасте от 12 до 65 лет. Из них пенсионеры - 54%, учащиеся и студенты 36%, предприниматели 5%, служащие 5%. Читательский стаж имеют: 44%, читатели от 10 – 25 лет; 32% более 25 лет; 24% до 58 лет.

Анализ опроса показал, что МБУК ПБ х.Победа востребована различными категориями читателей, удовлетворяет запросы пользователей. Библиотека является информационным, культурным, образовательным учреждением по пропаганде книг по всем направлениям в воспитании подрастающего поколения.

Для более качественной организации библиотечного обслуживания населения, по мнению респондентов, необходимо больше организовать любительских объединений по пропаганде книги, пополнить библиотечный фонд литературой для детского чтения.

Директор МБУК ПБ х.Победа

В.Т. Малькевич

В.Т. Малькевич

